

Politik für Qualität, Umwelt und Arbeitsschutz

(gemäß DIN EN ISO 9001:2015, 14001:2015 und 45001:2018)

In unserem Unternehmen nehmen **Qualität, Umwelt- und Arbeitsschutz** eine zentrale Rolle in der Unternehmensphilosophie und täglichen Praxis ein.

Wir sind uns bewusst, dass unsere Tätigkeiten Auswirkungen auf Kunden, Mitarbeitende, Umwelt und Gesellschaft haben. Daher betrachten wir es als unsere Pflicht, diese Auswirkungen **systematisch zu steuern, Risiken zu minimieren und Chancen zu nutzen**, um die **Zufriedenheit unserer Kunden, die Sicherheit unserer Mitarbeitenden und den Schutz der Umwelt** sicherzustellen.

Unser Selbstverständnis

Wir verpflichten uns, ein **integriertes Managementsystem** zu betreiben, das die Anforderungen der **ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001** erfüllt.

Dieses System ist in alle Geschäftsprozesse eingebunden und bildet die Grundlage für die Planung, Durchführung, Überwachung und Verbesserung unserer Tätigkeiten.

Unsere obersten Grundsätze lauten:

- **Qualität:** Wir stellen sicher, dass unsere Produkte und Dienstleistungen die Anforderungen unserer Kunden, gesetzlichen Regelungen und internen Standards zuverlässig erfüllen.
- **Umwelt:** Wir identifizieren und bewerten regelmäßig unsere Umweltaspekte und ergreifen Maßnahmen, um negative Umweltauswirkungen zu vermeiden oder zu minimieren.
- **Arbeitsschutz:** Wir schaffen sichere, gesunde und ergonomische Arbeitsbedingungen und fördern aktiv das Bewusstsein für Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden aller Beschäftigten.

Unsere Verpflichtungen

- 1. Kundenzufriedenheit:** Wir verpflichten uns, die Anforderungen unserer Kunden zu verstehen und zu erfüllen sowie deren Zufriedenheit kontinuierlich zu steigern.
- 2. Recht und Ethik:** Die Einhaltung aller geltenden gesetzlichen, regulatorischen und freiwilligen Verpflichtungen ist für uns selbstverständlich. Wo möglich, gehen wir über diese Anforderungen hinaus.
- 3. Risikobasierter Ansatz:** Wir analysieren regelmäßig Risiken und Chancen im Hinblick auf Qualität, Umwelt und Arbeitsschutz und leiten präventive Maßnahmen ab.
- 4. Beteiligung:** Unsere Mitarbeitenden sind integraler Bestandteil des Managementsystems. Sie werden befähigt, Verantwortung zu übernehmen, Verbesserungsvorschläge einzubringen und sicher sowie umweltbewusst zu handeln.
- 5. Kontinuierliche Verbesserung:** Wir fördern systematisch die Weiterentwicklung von Prozessen, Produkten, Dienstleistungen und Managementmethoden, um die Leistungsfähigkeit und Nachhaltigkeit unserer Organisation zu steigern.
- 6. Führung und Verantwortung:** Unsere Führungskräfte sind verpflichtet, durch Vorbild, klare Kommunikation und aktive Unterstützung zur Umsetzung dieser Politik beizutragen.
- 7. Ressourcen:** Wir stellen alle notwendigen personellen, technischen und finanziellen Ressourcen zur Verfügung, um die festgelegten Ziele zu erreichen.

Umsetzung und Überprüfung

Unsere Politik wird durch das **integrierte Managementsystem** umgesetzt und regelmäßig auf **Eignung, Angemessenheit** und **Wirksamkeit** überprüft.

Dies erfolgt im Rahmen von **internen Audits, Managementbewertungen** und **kontinuierlicher Leistungsanalyse** anhand definierter Kennzahlen.

Die Ergebnisse bilden die Grundlage für neue **Ziele, Programme und Maßnahmen**, die zur fortlaufenden Verbesserung unserer Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzleistung beitragen.

Diese Politik ist für alle Mitarbeitenden verbindlich, wird kommuniziert, regelmäßig überprüft und steht **allen interessierten Parteien öffentlich zur Verfügung**.



Dennis Lahutta
COO / Managing Director